

Отчет за 2-полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №31"**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Орган местного самоуправления «Управление образования Каменск - Уральского городского округа»**

(наименование муниципального образования)

ИНН:

6666008444

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией       | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                               | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                    | 5   | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |   |   |                                      |   |  |                             |
| 1.   | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности               | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации  | 01.02.2022                           | Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР | Вся информация о деятельности организации размещена на информационных стендах в помещении ОО и доступна для учащихся, родителей (законных представителей)  | 01.02.2022                  |
| 2.   | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.03.2022                           | Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР | Информация о деятельности ОО приведена в соответствии с нормативными документами и размещена на официальном сайте. Все разделы сайта соответствуют требованиям к структуре официального сайта ОО в соответствии с приказом Рособрнадзора от 14.08.20 №831 "Об утв. Требований к структуре офиц. сайта ОО"(с изменениями от 09.08.21 №1114). Информация обновляется в соответствии с установленными требованиями. | 01.02.2022                  |
|  |   | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчета об исполнении таких предписаний          | 01.03.2022                           | Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования - отсутствуют   | 23.05.2022                  |

|    |  |   |            |   |   |            |
|----|--|---|------------|---|---|------------|
|    |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.02.2022 | Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте ОО размещена в полном объеме | 01.02.2022 |
|    |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 01.03.2022 | Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ОО в полном объеме  | 01.03.2022 |
| 3. | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  | 01.02.2022 | Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики           | Информирование родителей (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях (1-11 класс) о результатах НОК в том числе возможности участия родителей в данной оценке через портал bus.gov.ru  | 01.02.2022 |
|    |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году  | 01.02.2022 | Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики           | На официальном сайте ОО размещены планы, отчеты по итогам НОК в 2018 г.   | 01.02.2022 |
|    |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)  | 01.02.2022 | Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики           | На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году  | 01.02.2022 |
|    |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.02.2022 | Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики           | На официальном сайте ОО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 01.02.2022 |

|  |  |   |            |  |  |            |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
|  |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.02.2022 | Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики    | На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об ОУ на федеральном портале bus.gov.ru, есть раздел "Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения".<br>Своевременно размещаются в открытом доступе планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК. Своевременно размещаются отчеты о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК. | 01.02.2022 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |   |            |  |  |            |
| 1.   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого   | 01.03.2022 | Верейна Татьяна Анатольевна директор школы       | 1. В рамках капитального ремонта в период с октября 2021 г. по декабрь 2021 г. полностью заменены:<br>- деревянные рамы на пластиковые стеклопакеты;<br>деревянные двери в учебных кабинетах.<br>2. В марте-апреле 2022 г. отремонтирована кровля над спортивным залом<br>3. На июнь - июль 2022 г. запланирован косметический ремонт фасада ОУ, кабинетов, столовой и пищеблока.  | 01.02.2022 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |   |            |  |  |            |
| 1.   | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов                                      | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  | 30.12.2022 | Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством | Разработан план мероприятий по приобретению оборудования для инвалидов   | 30.12.2022 |
|  |  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | 30.12.2024 | Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством |  |            |
| 2.   | Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими   | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 30.12.2024 | Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством |  |            |



|    |   |   |            |  |   |            |
|----|---|---|------------|--|---|------------|
| 3. | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 01.02.2022 | Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством | Предусмотрены индивидуальные формы обучения очно на дому и с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.02.2022 |
|----|---|---|------------|--|---|------------|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

|    |   |   |            |   |   |            |
|----|---|---|------------|---|---|------------|
| 1. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг | 01.02.2022 | Шелепова Елена Александровна заместитель директора по УВР | 1. Соблюдение Устава ОО.<br>2. Следование Кодексу этики педагогического работника.<br>3. Повышение квалификации педагогов ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование).<br>4. Реализация плана методической работы<br>5. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО. 6. Проведение совещания с педагогами школы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательному взаимодействию со всеми участниками образовательных отношений. | 01.02.2022 |
| 2. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)    | Повысить уровень доброжелательности персонала организации   | 01.02.2022 | Шелепова Елена Александровна заместитель директора по УВР | Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости персонала ОО   | 01.02.2022 |
| 3. | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)            | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                          | 01.02.2022 | Шелепова Елена Александровна заместитель директора по УВР | Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия   | 01.02.2022 |

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|    |   |   |            |  |   |            |
|----|---|---|------------|--|---|------------|
| 1. | 89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 01.09.2022 | Верейна Татьяна Анатольевна директор школы | Проведены профилактические и агитационные мероприятия по поддержке на высоком уровне количества получателей образовательных услуг   | 01.09.2022 |
| 2. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 01.02.2022 | Верейна Татьяна Анатольевна директор школы | Проведены профилактические мероприятия по обновлению и улучшению внутренней навигации Средней школы №31, по комфортному графику работы школы.<br>Проводятся имиджевые мероприятия (Дни открытых дверей, дни самоуправления, публикации в социальных сетях) Ежегодное участие педагогов и обучающихся ОО в различных конкурсах федерального, регионального, городского уровня. | 01.02.2022 |
| 3. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)          | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 01.03.2022 | Верейна Татьяна Анатольевна директор школы | Проведены профилактические мероприятия по поддержке на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 01.03.2022 |

Директор Средней школы №31



Т.А. Верейна